

ÍNDICE

ABREVIATURAS	15
PRÓLOGO.....	17
INTRODUCCIÓN.....	23

Capítulo primero

LA PRÁCTICA COMERCIAL DEL CONTRATO DE HOSPEDAJE DE PÁGINA WEB

I. UNA APROXIMACIÓN AL CONCEPTO.....	27
1.1. Un principio de definición	27
1.2. Diferenciación de otros contrato.....	28
1.2.1. <i>El contrato de hospedaje de página web y el contrato de housing.....</i>	<i>28</i>
1.2.2. <i>El contrato de hospedaje de página web y el contrato de disco duro virtual.....</i>	<i>29</i>
II. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA HABITUAL DEL CONTRATO DE HOSPEDAJE DE PÁGINA WEB	30
2.1. Los planes de <i>hosting</i>.....	30
2.2. Modalidades contractuales.....	32
2.3. Contenido del contrato de hospedaje de página web	33
2.3.1. <i>Descripción de las prestaciones propias del prestador del servicio</i>	<i>34</i>
2.3.1.1. El almacenamiento del sitio web y la conexión a Internet del servidor	35
2.3.1.2. Otros servicios informáticos.....	39
2.3.1.2.1. Servicios informáticos adicionales	39
2.3.1.2.1.1. Servicio de correo electrónico	39
2.3.1.2.1.2. Herramienta para la creación de base de datos	40
2.3.1.2.1.3. Herramientas de comercio electrónico	

	40
	2.3.1.2.1.4. Registro de nombre de dominio..... 41
2.3.1.2.2.....	Servicios accesorios 43
	2.3.1.2.2.1. Panel de control y Área de Cliente 43
	2.3.1.2.2.2. Protección de la in- formación alojada y realización de copias de seguridad 43
	2.3.1.2.2.3. Servicio de consulta y reclamaciones..... 44
2.3.2. <i>Descripción de las prestaciones propias del cliente.</i>	45
	2.3.2.1. Pago del precio..... 45
	2.3.2.2. Otras obligaciones del cliente 47
	2.3.2.2.1. Prohibición de almacenamiento de contenidos concretos..... 47
	2.3.2.2.2. Uso técnico adecuado 2.3.2.2.3. Deber de control de las claves de 50 acceso 2 52
	2.3.2.2.4. Deber de actualización de los datos necesarios para la ejecución del contrato..... 53
2.3.3. <i>Otros contenidos del contrato</i>	54
	2.3.3.1. Consideraciones generales 54
	2.3.3.2. Periodo de prueba 54
2.3.3.3. Comienzo y fin de la relación contractual.	
	Su prórroga 56
2.3.3.4. Modificación de las prestaciones durante de la vigencia del contrato.....	58
	2.3.3.5. Cesión de contrato 60
	2.3.3.6. Causas de terminación del contrato 60
	2.3.3.6.1. Resolución del contrato por in- cumplimiento 62
2.3.3.7. Responsabilidad frente a terceros por el contenido alojado	63
2.3.3.8. Deber de confidencialidad y política de protección de datos	64
	2.3.3.9. Derechos de propiedad intelectual..... 66
	2.3.3.10. Jurisdicción y ley aplicable 67

Capítulo II

**EL CONTRATO DE HOSPEDAJE DE PÁGINA WEB:
CONCEPTO, CARACTERES Y RÉGIMEN JURÍDICO**

I. CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS ESENCIALES DEL CONTRATO	69
1.1.En especial, el contrato de hospedaje de página <i>web</i> en el que no se exige el pago de una suma de dinero al cliente	76
II. RÉGIMEN JURÍDICO DEL CONTRATO DE HOSPEDAJE DE PÁGINA WEB.....	81
2.1.La naturaleza jurídica del contrato de hospedaje de página <i>web</i>.....	81
2.2.Régimen jurídico aplicable	86
III. CONCLUSIÓN	88

Capítulo III LAS PARTES DEL CONTRATO

I. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES CONTRATANTES	91
1.1.El prestador de servicios de hospedaje de página <i>web</i>.....	91
1.2.El cliente	96
1.2.1. El cliente es un particular con ánimo de lucro.....	99
1.2.2. El cliente es un profesional sin ánimo de lucro.....	101
1.2.3. Las personas jurídicas como clientes de hospedaje <i>web</i>	103

Capítulo IV

EL DEBER DE INFORMACIÓN EN EL PROCESO DE CONTRATACIÓN

I. EL DEBER DE INFORMACIÓN EN LA FORMACIÓN DEL CONTRATO DE HOSPEDAJE DE PÁGINA WEB: CONSIDERACIONES GENERALES	105
II. CONTENIDO DEL DEBER DE INFORMACIÓN PRE-CONTRACTUAL EN EL CONTRATO DE HOSPEDAJE DE PÁGINA WEB	113
2.1. Información sobre el objeto del contrato.....	113
2.1.1. Información sobre el servicio de hospedaje de página	

web.....	113
2.1.2. Información sobre el precio del servicio de hospedaje de página web.....	117
2.2. Información sobre las características esenciales del contrato.....	118
2.3. Forma de la información.....	119
2.4. Información sobre el prestador de servicios de hospedaje	121
2.5. Información sobre el proceso de contratación ...	123
2.6. El deber de información sobre las condiciones generales de la contratación en el contrato de hospedaje de página web	127
2.6.1. El deber de información sobre el contenido de las condiciones generales.....	129
2.6.2. Los requisitos de redacción de las condiciones generales.....	136
2.6.3. Consecuencias del incumplimiento de los requisitos de inclusión de las condiciones generales.....	138
2.7. El deber de información en la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal.....	138

Capítulo V

EL CONTRATO DE HOSPEDAJE DE PÁGINA WEB COMO CONTRATO ELECTRÓNICO

I. LA PRÁCTICA HABITUAL DE LA CONTRATACIÓN DE HOSPEDAJE DE PÁGINA WEB.....

143

II. EL CONTRATO DE HOSPEDAJE DE PÁGINA WEB COMO CONTRATO ELECTRÓNICO: CONSIDERACIONES GENERALES.....

144

2.1. Formación del contrato de hospedaje de página web.....	152
2.1.1. La oferta en el contrato de hospedaje de página web.....	152
2.1.2. La aceptación en el contrato de hospedaje de página web.....	156
2.1.3. Momento de perfección del contrato de hospedaje de página web.....	157
2.1.4. El acuse de recibo.....	164
2.2. Ley aplicable al contrato de hospedaje de página web.....	168

Capítulo VI

**LOS EFECTOS DEL CONTRATO DE HOSPEDAJE DE PÁGINA
WEB**

I. INTRODUCCIÓN	171
II. OBLIGACIONES DEL PRESTADOR DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE DE PÁGINA WEB	173
2.1. Introducción	173
2.2. La obligación principal del prestador	175
2.2.1. <i>La obligación de puesta a disposición del espacio de memoria del servidor.....</i>	175
2.2.1.1. En especial, las cláusulas limitativas de la responsabilidad del prestador de servicios 187	
2.2.1.2. En especial, la accesibilidad al espacio de memoria del servidor	191
2.2.2. <i>La obligación de conexión del servidor a la red Internt</i>	197
2.3. Los deberes accesorios del prestador.....	199
2.3.1. <i>La obligación de mantenimiento del servidor en las condiciones adecuadas para su uso</i>	199
2.3.2. <i>La obligación de actualización de los recursos informáticos empleados.....</i>	201
2.3.3. <i>La obligación de proteger la información alojada en el servidor</i>	202
2.3.4. <i>La obligación y la carga de informar y aconsejar al cliente durante la vigencia del contrato</i>	206
2.3.5. <i>La obligación de entrega del documento justificativo de los pagos realizados</i>	208
2.4. Otras prestaciones	210
 I. LAS OBLIGACIONES DEL CLIENTE DEL SERVICIO.	 211
3.1. Introducción	211
3.2. La obligación de pago del precio convenido	212
3.2.1. <i>La determinabilidad del precio a pagar</i>	213
3.2.2. <i>En especial, el incumplimiento de la obligación pecuniaria</i>	215
3.3. La obligación de usar el espacio del servidor conforme a lo pactado y la buena fe.....	217
3.4. La carga de cooperar con el prestador en la ejecución del contrato	221
 II. OTROS ASPECTOS DEL CONTRATO	 224
4.1. Comienzo y fin de la relación contractual.....	224
4.1.1.La prórroga del contrato	225
4.2. Periodo de prueba concedido al cliente del servicio	

226	
4.3. La facultad de modificación del contenido del contrato durante su vigencia	227
4.3.1. <i>En especial, la facultad de aumento del precio y modificación de las prestaciones por parte del prestador de servicios</i>	227
4.4. Causas de terminación del contrato	231
4.4.1. <i>La finalización del contrato por mutuo acuerdo entre las partes</i>	231
4.4.2. <i>La finalización del contrato por desistimiento unilateral de cualquiera de las partes</i>	232
4.4.2.1. <i>El desistimiento unilateral en los contratos de duración indefinida</i>	234
4.4.2.2. <i>El desistimiento unilateral en los contratos de duración determinada</i>	240
4.4.2.2.1. <i>El derecho de desistimiento del prestador del servicio</i>	240
4.4.2.2.2. <i>El derecho de desistimiento del cliente del servicio</i>	243
4.4.3. <i>Resolución por incumplimiento del contrato</i>	248
4.5. La protección de datos del cliente	251
4.5.1. <i>Un supuesto especial: la recogida y tratamiento de datos para fines de publicidad y prospección comercial</i>	259
4.6. La responsabilidad del prestador por el contenido alojado en el servidor	262
4.7. Legislación aplicable al contrato y tribunales competentes	272
BIBLIOGRAFÍA	275
PÁGINAS WEB CONSULTADAS	285